

Nota van Inlichtingen aanbesteding inzameling huishoudelijk afval TN499024

Vraag nr.	Betreft document	Nadere aanduiding (bijv. paragraaf / artikel / eis)	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	Type en looptijd van de overeenkomst	Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt?	Wij handhaven onze bepaling omtrent de verlengingsopties.
2	Aanbestedingsleidraad	3.1. De opdracht	Waarom maakt de inzameling van huishoudelijk restafval HRA van de gemeente Olst-Wijhe en Zwartewaterland geen onderdeel uit van deze aanbesteding?	In deze gemeenten wordt het restafval via ondergrondse verzamelssystemen uitgevoerd (omgekeerd inzamelen fase 2). Deze inzameling verricht ROVA zelf in regionaal verband.
3	Aanbestedingsleidraad	6.5. Beoordeling	Kunt u toelichten op welke wijze wordt geborgd dat alle beoordelaars dezelfde interpretatiekaders hanteren bij het beoordelen van de kwalitatieve inschrijvingen? Hoe wordt voorkomen dat persoonlijke voorkeuren of interpretatieverschillen leiden tot ongelijkheid in de beoordeling, zeker in de eerste, individuele fase? Wordt er voorafgaand aan de beoordeling bijvoorbeeld gewerkt met gezamenlijke richtlijnen om de onderlinge uniformiteit te waarborgen?	Wij verwijzen u naar pagina 12 van de leidraad waarin de beoordelingssystematiek wordt uitgelegd. Het team werkt met dezelfde kaders en komt in consensus tot een beoordeling. De beoordelaars zijn ervaren experts die weten hoe zij een inschrijving op waarde moeten schatten waarbij het oordeel wordt gegeven over de meerwaarde ten opzichte van hetgeen is uitgevraagd.
4	Aanbestedingsleidraad	6.5. Beoordeling	Kunt u aangeven wie er in het beoordelingstema zit (functies) ?	Het beoordelingsteam bestaat uit de manager operations, de regiomanager afval en grondstoffen IJsselvecht en een teamleider inzameling.
5	Aanbestedingsleidraad	3.1	Waar is het tabblad 1 met de gegevens van aansluitingen, ingezamelde tonnages, loslocaties? Kunt u dit ter beschikking stellen?	Abusievelijk wordt verwezen naar tabblad 1. De relevante getallen staan vermeld in de leidraad in 3.1. en in de inschrijfstaat. Deze getallen kunt u aanhouden. Hieraan kunnen evenwel geen rechten worden ontleend omdat deze ter indicatie zijn. Als loslocatie kunt u aanhouden: Rijnlandstraat 2 te Zwolle.
6	Aanbestedingsleidraad	6.4	Bij een plafondbedrag van ca 1.1 miljoen lijkt ons een maximaal prijsverschil van € 60.000 (5%) erg klein. Kunt u dit verhogen naar 1 punt per € 5.000?	Opdrachtgever is bereid het bedrag aan te passen naar 1 punt per €2.000 prijsverschil.
7	Aanbestedingsleidraad	p.15 prijsindexatie	Als privaats bedrijf volgen wij geen overheidsindexen, aangezien deze niet aansluiten bij o.a. de CAO waarin wij onze mensen verlonen. Kunt u gebruik maken van de NEA index i.p.v. de ROVA-index?	Opdrachtgever houdt vast aan de ROVA-index.
9	PvE	EA-20	Kunt u het excel format t.b.v. het vullen van de afvalkalenders ter beschikking stellen?	Deze wordt als bijlage bij deze NvI gevoegd.
10	PvE	EA-25	Normaliter rijden wekelijks dezelfde wagens dezelfde routes. Kan worden volstaan wanneer we uitzonderingen op de vaste planning doorgeven wanneer een wagen bijvoorbeeld in onderhoud is?	Dat is akkoord mits routes conform de afkalender gereden blijven worden en het andere voertuig dat wordt ingezet kan registreren zoals is voorgeschreven.
11	PvE	EA-29	Mogen deze gegevens ook gebundeld per week of per maand aangeleverd worden? Waarom wenst u de gegevens per dag te ontvangen?	ROVA hanteert dag-week-maand controles en wenst daarvoor een dagelijkse opgave. In onze systemen worden voertuigen aan routes gekoppeld. Per dag aanleveren.
12	PvE	Tussen EA-30 en EA-31	Om hoeveel personeelsleden gaat het en hoeveel uur in totaal moeten wij hiervoor incalculeren?	Dit is niet op voorhand aan te geven. Toepassing van deze eis vindt in overleg plaats waarbij op basis van extra ureninzet personeel een naverrekening plaats. Inschrijver hoeft hiermee in zijn prijsaanbieding dus geen rekening te houden. Opdrachtnemer moet deze dienstverlening wel faciliteren indien dit wordt gevraagd.
13	PvE	EA-31	Mag in geval van extreme hitte de inzameling ook al om 6:00u aanvangen (in werking stellen van hitteplan)?	Nee dat is niet toegestaan. Inwoners rekenen op een min of meer bekende inzameltd. Incidentele afwijking daarvan door een vervroegde inzameling leidt uit ervaring tot een stroom aan klachten omdat dan veel containbers te laat aangeboden worden.
14	PvE	EA-38	Het tabblad "Kaarten" ontbreekt, kunt u dit ter beschikking stellen?	Een voorbeeld hangkaart wordt als bijlage aan deze nota van inlichtingen gehecht.
15	PvE	EA-40	Wat is de gemiddelde leeftijd van de containers?	Dat is niet bekend.

16	PvE	EA-40	Hoe gaat opdrachtgever ermee om wanneer de container defect gaat tijdens normaal gebruik omdat deze te oud/bros is geworden?	Hierover gaan opdrachtgever en opdrachtnemer in gesprek. Samen wordt een analyse gemaakt van de uitval. Toepassing van dit artikel vindt naar redelijkheid en billijkheid plaats. Als uitval aantoonbaar wordt veroorzaakt door ouderdom/slijtage dan wordt daarmee rekening gehouden.
17	PvE	EA-40	Hoeveel containers zijn er de afgelopen 3 jaar vervangen in het gebied waarop deze aanbesteding betrekking heeft?	In 2023 ging het in de 3 gemeenten om 722 containers en in 2024 om 905 containers.
18	Invulbijlagen	Bijlage F	In het kader van de kwalitatieve gunningscriteria wordt gevraagd om een uitgebreid concept inzamelplan, waarin specifieke operationele details zoals inzameldagen, routes, voertuigen, personeel en procedures beschreven moeten worden. Dit lijkt ons pas relevant na definitieve gunning, wanneer de specifieke omstandigheden en afspraken met de opdrachtgever helder zijn. Bovendien kan de gevraagde competentie al worden aangetoond door de verplichte referenties en certificeringen. Is het mogelijk om de inhoud en omvang van het inzamelplan te beperken tot een beschrijving van de algemene aanpak en werkwijze, zonder dat er uitgebreide operationele details vereist zijn in deze fase van de aanbesteding?	Het is akkoord om een meer algemene beschrijving te geven zonder de concrete operationele details van deze gemeenten, maar opdrachtgever wil wel inzicht krijgen in de aanpak van inschrijver aan de hand van een voorbeeld inzamelplan waarin alle onderdelen worden benoemd.
21	Aanbestedingsleidraad	algemeen	Worden alle containers momenteel met zijladers ingezameld? Zo nee waar wel en waar niet? Is er een sanctiebeleid vanuit ROVA wanneer de containers verkeerd aangeboden worden?	Ja, er wordt uitsluitend met zijladers ingezameld. De inzameling met zijbelading is ruimschoots bekend binnen het gebied. Inwoners zijn daarmee voldoende bekend. Er is geen sanctiebeleid richting inwoners.
22	Aanbestedingsleidraad	algemeen	ROVA is zelf inzamelaar. Wat zijn de redenen om dit niet (meer) zelf te doen en een aanbesteding uit te zetten voor dit gebied?	ROVA heeft er altijd voor gekozen om een deel van haar gebied uit te besteden. Deze gemeenten worden al sinds jaar en dag door derden ingezameld. Dit is voortzetting van bestaand beleid.
23	Aanbestedingsleidraad	algemeen	Hoeveel voertuigen worden er gebruikelijk voor dit werk dagelijks ingezet, gespecificeerd per afvalstroom?	Dit is ter beoordeling van de inschrijver
24	PvE	EA-48	Wat als opdrachtnemer en opdrachtgever geen overeenstemming bereiken over de meerkosten voor inzameling vanaf 2030?	In dat geval eindigt de samenwerking na de initiële looptijd
25	PvE	EA-50	De opdrachtgever monteert het registratiesysteem op de voertuigen van opdrachtnemer. Klopt het dat opdrachtnemer het registratiesysteem aan moet schaffen en zo ja, wat bedragen de kosten voor 1 registratiesysteem met toebehoren? Is het niet handiger wanneer opdrachtgever ook de kosten voor aanschaf van het registratiesysteem draagt?	Opdrachtgever draagt de kosten voor het registratiesysteem.
26	Invulbijlagen	Bijlage F	Moet bijlage F ingevuld en ondertekend worden? Dit betreft toch alleen een opsomming van de invulling voor de kwalitatieve gunningscriteria? In het kader van lasten verlichten van de inschrijvers willen wij u verzoek dit document geen onderdeel uit te laten maken van de inschrijving?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Bijlage F hoeft niet ondertekend te worden. Zie ook antwoord vraag 48.
27	PvE	EA-52	Waarom wenst opdrachtgever live te volgen waar wij inzamelen? Kunt u aangeven welke Track&Trace systemen compatibel zijn met Clear en Fleetplanner?	Opdrachtgever vraagt geen live registratie van actieve inzameling. Op basis van ledigenregistratie heeft opdrachtgever voldoende inzage in de inzameling.
28	PvE	EA-55	Het tabblad met de specificatie van de MSTs containers ontbreekt. Kunt u dit ter beschikking stellen?	Toegevoegd in de bijlage.
29	PvE	EA-55	Begrijpen wij goed dat de keuze voor het inzamelmiddel vrij is voor de inzamelaar en gebruikt van de MSTs containers van ROVA een keuze is?	Gelet op de afstand tot de overslaglocatie is het gebruik van cocons ivm logistieke kosten aan te bevelen. Inzamelaar mag een eigen keuze maken waarbij de consequenties voor eigen rekening zijn (moeten inbegrepen zijn in de inschrijving). Indien inschrijver kiest voor een vaste opbouw dan moeten wel afspraken worden gemaakt over reclame uitingen op de container aangezien opdrachtgever met haar eigen beeldmerk in de straten zichtbaar wenst te zijn in het kader van herkenbaarheid voor inwoners.
30	PvE	EA-55	Wat is het voordeel voor ROVA van de inzet van MSTs containers t.o.v. wagens met een vaste opbouw?	Zie antwoord vraag 29
31	PvE	EA-63	In deze krappe arbeidsmarkt willen wij ook gebruik kunnen maken van Engelstalig personeel. Volstaat het wanneer per voertuig minimaal 1 werknemer Nederlands spreekt die dan tevens woordvoerder is voor dat voertuig?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord mits de veiligheid gewaarborgd is en de belader de juiste instructies heeft ontvangen en in staat is deze voldoende te begrijpen.
32	PvE	EA-63/EA-65	Uitzendkrachten hebben doorgaans geen VCA certificaat. Kunt u deze eis laten vervallen voor uitzendkrachten? Zo nee, waarom niet?	Nee wij handhaven deze eis vanwege het belang dat wij hechten aan veilig werken.

33	PvE	EA-71	Gezien het feit dat het systeem voor de registratie van geleegde minicontainers niet in eigendom is van de inschrijver, achten wij het niet geheel terecht dat de volledige systeemverantwoordelijkheid bij de inschrijver wordt neergelegd. Kunt u verduidelijken waarom deze verantwoordelijkheid geheel bij de inschrijver ligt, ondanks het ontbreken van eigendom over de technische componenten? Daarnaast vragen wij of er ruimte is voor een gedeelde verantwoordelijkheid of een compensatiemechanisme voor situaties waarin de oorzaak buiten de invloedssfeer van de inschrijver ligt	De verantwoordelijkheid ligt bij inschrijver omdat de chauffeur moet zorgen voor een juiste lediging van de container en de inschrijver dient te zorgen dat de apparatuur schoon blijft en op de juiste manier wordt gebruikt. Indien aantoonbaar is dat de apparatuur niet werkt dient inschrijver dat te melden bij opdrachtgever en te overleggen over het wel of niet voortzetten van de inzameling.
34	Aanbestedingsleidraad	plafondbedrag	Hoe is het plafondbedrag bepaald, en is er ruimte om dit bedrag te verhogen indien uit berekeningen blijkt dat het huidige plafond niet haalbaar is	Opdrachtgever is bekend met de kosten van inzameling en kent het gebied goed. Op basis van deze kennis is het plafondbedrag zorgvuldig bepaald en als marktconform beoordeeld.
35	Aanbestedingsleidraad	plafondbedrag	Hoe rechtvaardigt u het plafondbedrag binnen de context van de investeringen die inschrijvers moeten doen in voertuigen en personeel?	Zie antwoord vraag 34. Bovendien hanteert opdrachtgever een lange contractperiode.
36	PvE	EA-7	Welke mogelijkheden ziet u om aanvullende financiële vergoedingen of een aanpassing van het plafondbedrag te bieden in gevallen waarin de financiële haalbaarheid of continuïteit van de dienstverlening onder druk komt te staan door dergelijke wijzigingen?	Opdrachtgever doet geen toezeggingen over deze situatie, doch is bereid in voorkomende gevallen in gesprek te gaan over vervangende werkzaamheden.
37	PvE	EA-17	mag inschrijver de gevraagde data ook digitaal en middels een excel format ter beschikking stellen?	Ja
38	PvE	EA-17	Om de administratieve lasten te verlichten verzoeken wij u om de gevraagde data wekelijks of maandelijks aan te leveren in plaats van dagelijks. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Zie ook antwoord vraag 11.
39	PvE	EA29	Om de administratieve lasten te verlichten verzoeken wij u om de gevraagde data wekelijks of maandelijks aan te leveren in plaats van dagelijks. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 38
40	PvE	EA-38	De registratie van kaarten vindt altijd op het eind van de dag plaats als het inzamelteam klaar is met de inzameling en alle informatie bij elkaar heeft. Daarna vindt de administratieve verwerking plaats en kan de volgende dag een digitale terugkoppeling plaatsvinden over de vorige dag. Gaar opdrachtgever akkoord met deze gestructureerde werkwijze?	Di is niet akkoord. Opdrachtgever wenst via haar klantcontactcentrum de mogelijkheid te hebben om vragen van inwoers direct af te handelen. Hiervoor heeft zij directe inzage nodig. In de huidige praktijk worden foto's van de kaarten gemaakt en verzonden naar ROVA.
41	PvE	EA-50	Bedoelt u hier niet opdrachtgever? De verantwoordelijkheid en de kosten voor het beheer (instandhouding) en onderhoud zijn voor de inschrijver.?"	Nee, wij bedoelen dat inschrijver verantwoordelijk is voor het beheer en onderhoud. Zie ook antwoord op vraag 33
42	PvE	EA-58	Kunt u aangeven wat de kosten voor vervanging zijn?	Dat is op voorhand niet aan te geven aangezien dit afhankelijk is van de leeftijd van de betreffende container. Toepassing van deze eis zal altijd in goed onderling overleg en naar redelijkheid en billijkheid plaatsvinden.
43	PvE	EA-76	U schrijft voor dat "De inschrijver stuurt maandelijks een factuur op basis van de uitgevoerde geregistreerde ledigingen" kunt u aangeven wie deze data ter beschikking stelt en hoe ingestaan wordt voor de juistheid van die gegevens? Want een opdrachtnemer heeft geen inzage in de chipregistratie en verwerking van de data. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen en wellicht een procesflow ter beschikking stellen?	Op basis van de daadwerkelijk uitgevoerde ledigingen zal het bedrijfsbureau van opdrachtgever deze aantallen per gemeente, per fractie per maand verstrekken.
44	PvE	EA-89	Kunt u aangeven hoe deze aantallen tot stand zijn gekomen?	Dit is een norm die Opdrachtgever heeft ontwikkeld uit eigen ervaring en uit ervaring met het werken met externe inzamelers. De norm van 2,0 klachten op 1000 aansluitingen is realistisch gebleken over meerdere jaren, evenals de verlaging van de norm naar een KPI van 1,4
45	PvE	EA-89	Het maximale aantal klachten is erg laag. Wij verzoek u om dit op te voeren naar 6 en 4 stuks klachten. Gaat u hiermee akkoord?	zie antwoord vraag 44. Opdrachtgever handhaaft de norm.
46	PvE	EA92	De hoogte van de boete staat niet in verhouding tot de ernst van het euvel. Kunt u daarom de boete verlagen naar € 250,00?	Opdrachtgever handhaaft de eis.
47	Invulbijlagen		Het uitklap menu van kolom C van dit vragenformulier werkt niet	Kolom C kan achterwege gelaten worden (hoeft niet ingevuld te worden)

48	Invulbijlagen	Bijlage A	In Bijlage A - Checklist ontbreken een aantal vermeldingen, waaronder: In te dienen kwalitatieve documenten: - K3 - Kwaliteitsborging - K4 - Tijdigheid en volledigheid administratie - Onder Bijlage F - Kwalitatieve gunningscriteria.xlsx staat onderaan "ondertekening voor akkoord", doet dit document door inschrijver ingediend te worden? Documenten na voorlopige gunning - Conform EA-4 dient bij het voornemen tot gunning de VIHB overlegt te worden. Inschrijver vraagt opdrachtgever hierbij bovengenoemde documenten in de checklist op te nemen, zodat er geen discrepanties zijn tussen de aanbestedingsleidraad, het PvE en de checklist.	Als bijlage is een nieuwe checklist bijgevoegd waarin de ontbrekende documenten worden genoemd. Bijlage F hoeft niet ondertekend en geretourneerd te worden.
49	PvE	E-2	Kunt u bevestigen dat, ondanks het ontbreken van een afnameverplichting, er sprake is van een minimumverwachting per afvalstroom die als uitgangspunt voor onze planning kan worden gebruikt? Hoe wordt voorkomen dat er structureel geen of zeer weinig volume beschikbaar wordt gesteld, terwijl wij wel kosten maken voor gereedhouding van materieel en personeel?	In de leidraad zijn aantallen ledigingen opgegeven die representatief zijn voor de afgelopen jaren. Er worden geen afvalhoeveelheden genoemd. Er wordt afgerekend op aantal ledigingen. Op basis van het aantal ledigingen kan een indicatie worden verkregen van het aanbiederpercentage. Hierover worden geen garanties verstrekt.
50	KG criteria	K2	Bent u bereidt de omvang van KG-K2 uit te breiden naar 4A4 en voor een separate planning 1A3? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever stemt hiemee in